



## Etablissement Certifié V2014 en Juillet 2016

### Indicateurs Qualité – Sécurité des Soins

<b>PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS</b>		<b>CH Falaise</b>	<b>Cotation</b>
<b>Hygiène des mains (ICSHA.3)</b> <i>Données 2017</i>	<i>Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.</i>	33 %	<b>C</b>
<b>Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)</b> <i>Données 2017</i>	<i>Reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques.</i>	88 %	<b>A</b>
<b>Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2)</b> <i>Données 2016</i>	<i>Evalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.</i>	98 %	<b>A</b>
<b>Prévention Infections du Site Opératoire (ICALISO)</b> <i>Données 2016</i>	<i>Evalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement</i>	95 %	<b>A</b>

<b>INDICATEURS TRANSVERSAUX</b>		<b>Secteur</b>	<b>CH Falaise</b>	<b>Cotation</b>
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	<i>Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi</i>	MCO	35 %	<b>C</b>
<b>Document de sortie</b>	<i>Evalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient</i>	SSR	83%	<b>B</b>
<b>Suivi du poids</b>	<i>Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte</i>	MCO	70 %	<b>B</b>
		SSR	86 %	<b>B</b>
		HAD	77 %	<b>B</b>
<b>Qualité dossier anesthésie</b>	<i>Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie</i>	MCO	79 %	<b>B</b>
<b>Traçabilité évaluation douleur post-opératoire</b>	<i>Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)</i>	MCO	88 %	<b>B</b>
<b>Evaluation risque d'escarre</b>	<i>Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte</i>	HAD	95 %	<b>A</b>
<b>Décision médicale en équipe en cas de cancer</b>	<i>Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer</i>	MCO	80 %	<b>B</b>

*Données 2017*

<b>SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES</b>		<b>Secteur</b>	<b>CH Falaise</b>	<b>Cotation</b>
<b>Note de satisfaction globale des patients</b>	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>	MCO	Données Insuffisantes	

*Données 2018*

<b>ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL</b>		<b>Secteur</b>	<b>CH Falaise</b>	<b>Cotation</b>
<b>Expertise neuro-vasculaire</b>	<i>Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire</i>	MCO	4 %	<b>C</b>
<b>Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral</b>	<i>Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) et/ou un médecin de médecine physique et de réadaptation, a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral. Cette évaluation précoce permet la mise en œuvre de la rééducation, indispensable pour réduire la dépendance et favoriser la reprise de l'autonomie pour toute personne atteinte d'accident vasculaire cérébral.</i>	MCO	74 %	<b>B</b>
<b>Dépistage des troubles de la déglutition</b>	<i>Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition</i>	MCO	35 %	<b>C</b>
<b>Programmation d'une consultation post AVC</b>	<i>Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois.</i>	MCO	13 %	<b>C</b>


Données 2016


### Interprétation des résultats

Échelle de lecture des couleurs : +    -  : non concerné

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

 Le résultat est satisfaisant : tous les indicateurs sont cotés A ou B

 Le résultat est à améliorer : au moins un indicateur est coté C ou D

 Au moins un indicateur obligatoire n'a pas été recueilli par l'établissement ou au moins un résultat d'indicateur n'a pas été validé par l'autorité de tutelle

 Etablissement non concerné par l'indicateur