



Centre Hospitalier de Falaise

3, bis Boulevard des Bercagnes – CS 60038 – 14700 FALAISE
Tel : 02.31.40.40.40



DRP.DA.016 - V11 - Février 2026

Droits et Informations des Usagers

LA COMMISSION DES USAGERS QU'EST-CE QUE C'EST ?

LA COMMISSION DES USAGERS

Commission pour les usagers – Patients - Familles

- La commission des usagers est une instance règlementaire qui permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers.
- Elle veille au respect des droits des patients et facilite leurs démarches.
- Elle contribue par ses avis et recommandations à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients.

Les plaintes et réclamations adressées à l'établissement et les réponses apportées par le responsable légal sont mises à disposition et analysées par les membres de la commission ;

ETES-VOUS SATISFAIT OU NON DE LA PRISE EN CHARGE AU COURS DE VOTRE SEJOUR, EXPRIMEZ-VOUS :

Par le biais du questionnaire de satisfaction ou du questionnaire E-SATIS

En vous rapprochant du cadre de santé du service

En contactant les membres de la CDU qui vous orienteront et vous informeront

Secrétariat de la CDU : 02.31.40.40.40

Poste : 46.10

Mail : sandrine.brunet@ch-falaise.fr

Secrétariat de Direction : 02.31.40.41.40

Adresse : CH de Falaise

Secrétariat de la CDU

3, bis Boulevard des Bercagnes

CS 60038

14700 FALAISE

Permanence des représentants des usagers : Tous les 1^{ers} mercredis du mois de 16h à 18h.

Au rez-de-chaussée du Centre Hospitalier (à côté de la cafétéria).

Mail : lesrepresentantsdesusagers@gmail.com

LES MEMBRES DE LA CDU :

Représentant légal de l'Etablissement

M. Yannig JEZEQUEL - Directeur de site et Vice - Président de la CDU

Directrice de la qualité, de la gestion des risques et des usagers

Mme Aurore BOUQUEREL

Représentants des usagers, nommés par l'ARS

Mme Marie Ange POIRIER - Titulaire, Présidente de la CDU

Mme Monique FOURGEAUD POINTCHEVAL - Suppléante

M. Jean Michel BLIN - Suppléant

Médiateur non médical

Mme Jennifer DIOT - Cadre Supérieur de Santé, Titulaire

Mme Anne BON-LEGENTIL - Cadre Supérieur de Santé, Suppléante

Président de la CME

Dr Mohammed EL ANDALOUSSI

Médiateur Médical

Dr André Patrick GAUMON

Représentant du personnel

Mme Karine VELANOVSKI

Représentant Conseil de Surveillance

Mme Clara DEWAELE