



# Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

## Données 2022

| <b>CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT</b> |  | <b>CH Falaise</b> |
|---|--|-------------------|
| <b>V2014</b><br>28/09/2021              | Certification avec recommandation d'amélioration (B) | <b>B</b>          |

| <b>PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS</b> |   | <b>CH Falaise</b> |
|--|---|-------------------|
| <b>Hygiène des mains</b><br>Données 2022             | <i>Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques. Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.</i> | <b>80 %</b>       |

| <b>QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES</b>                                   |  | <b>Secteur</b> | <b>CH Falaise</b>   |
|---|--|----------------|---|
| <b>Prise en charge de la douleur</b>  | <i>Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge</i>  | MCO            | <b>82 %</b>   |
|   |  | SSR            | <b>94 %</b>   |
|   |  | HAD            | <b>39 %</b>   |
| <b>Evaluation du risque d'escarre</b>   | <i>Mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte</i>   | HAD            | <b>89 %</b>   |
| <b>Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou</b>  | <i>Cet indicateur mesure les infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?</i> | MCO            | <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> |
| <b>Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche</b> | <i>Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?</i>   | MCO            | <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> |

| <b>QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE</b> |  | <b>Secteur</b> | <b>CH Falaise</b> |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>     | <i>Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie</i>   | MCO            | <b>40 %</b>       |
| <b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>     | <i>Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire</i>   | CHIR. AMBU     | <b>36 %</b>       |
|  | <i>Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie</i>   | SMR            | <b>59 %</b>       |
| <b>Cordination de la prise en charge</b>               | <i>Evalue la coordination de la prise en charge</i>  | HAD            | <b>67 %</b>       |
| <b>Qualité du dossier patient</b>                      | <i>Evalue la qualité du dossier patient</i>  | HAD            | <b>91 %</b>       |
| <b>Projet de soins et de vie</b>                       | <i>Evalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient</i> | SMR            | <b>77 %</b>       |

| <b>QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUE PAR LES PATIENTS – Satisfaction et expérience des patients hospitalisés</b> |   | <b>Secteur</b> | <b>CH Falaise</b> |
|--|---|----------------|-------------------|
| <b>Appréciation globale de la satisfaction des patients hospitalisés</b>   | <i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48 h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i> | MCO            | 72%               |
| <b>Appréciation globale de la satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire</b>                         | <i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>                            | MCO            | 80 %              |

| <b>Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire</b> | <b>Secteur</b> | <b>CH Falaise</b> |
|---|----------------|-------------------|
| <b>Avant l'hospitalisation</b>  | MCO            | 86 %              |
| <b>Accueil le jour de la chirurgie</b>  |                | 86 %              |
| <b>Prise en charge</b>  |                | 87 %              |
| <b>Chambre et collation</b>   |                | 79 %              |
| <b>Organisation de la sortie et retour à domicile</b>   |                | 70 %              |

| <b>Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des hospitalisations +48 h MCO</b> | <b>Secteur</b> | <b>CH Falaise</b> |
|--|----------------|-------------------|
| <b>Accueil</b>   | MCO            | 71 %              |
| <b>Prise en charge par les médecins / chirurgiens</b>  |                | 81 %              |
| <b>Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants</b>  |                | 77 %              |
| <b>Repas</b>   |                | 73 %              |
| <b>Chambre</b>   |                | 63 %              |
| <b>Organisation de la sortie</b>   |                | 62 %              |