



Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

Données 2022

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT		CH Falaise
V2014 28/09/2021	Certification avec recommandation d'amélioration (B)	B

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS		CH Falaise
Hygiène des mains Données 2022	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques. Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	80 %

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES		Secteur	CH Falaise
Prise en charge de la douleur	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	MCO	82 %
		SSR	94 %
		HAD	39 %
Evaluation du risque d'escarre	Mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	89 %
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE		Secteur	CH Falaise
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	40 %
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	CHIR. AMBU	36 %
	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SMR	59 %
Cordination de la prise en charge	Evalue la coordination de la prise en charge	HAD	67 %
Qualité du dossier patient	Evalue la qualité du dossier patient	HAD	91 %
Projet de soins et de vie	Evalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SMR	77 %

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUE PAR LES PATIENTS – Satisfaction et expérience des patients hospitalisés		Secteur	CH Falaise
Appréciation globale de la satisfaction des patients hospitalisés	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48 h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>	MCO	72%
Appréciation globale de la satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>	MCO	80 %

Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire	Secteur	CH Falaise
Avant l'hospitalisation	MCO	86 %
Accueil le jour de la chirurgie		86 %
Prise en charge		87 %
Chambre et collation		79 %
Organisation de la sortie et retour à domicile		70 %

Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des hospitalisations +48 h MCO	Secteur	CH Falaise
Accueil	MCO	71 %
Prise en charge par les médecins / chirurgiens		81 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants		77 %
Repas		73 %
Chambre		63 %
Organisation de la sortie		62 %