



EHPAD Bernardin

Établissement d'Hébergement pour **Personnes Âgées Dépendantes**
Centre Hospitalier de Falaise

Rue du Docteur Turgis
14 700 FALAISE

02 31 40 40 40
www.chfalaise.fr



SOMMAIRE

SA SITUATION GEOGRAPHIQUE

SON HISTOIRE

SA PRESENTATION GENERALE

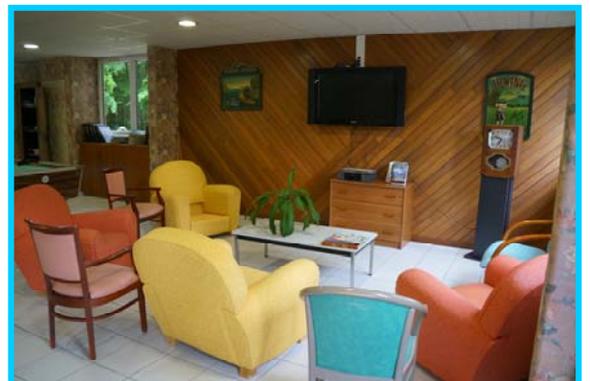
VIE QUOTIDIENNE

- ◆ Les repas
- ◆ Les animaux de compagnie
- ◆ Le courrier
- ◆ Les visites
- ◆ Votre santé
 - Le suivi médical
 - Le suivi paramédical
 - Les médicaments
- ◆ Votre bien-être
- ◆ Le transport
- ◆ Les Animations
- ◆ Le culte



ESPACES DE VIE

- ◆ ESPACE DE VIE PRIVE
 - La chambre
- ◆ ESPACES DE VIE COMMUNS
 - Les espaces extérieurs
 - La salle à manger
- ◆ ESPACES DE VIE SPECIFIQUES
 - La salle Snoezelen
 - Le PASA
 - La salle fumeurs



LE PERSONNEL

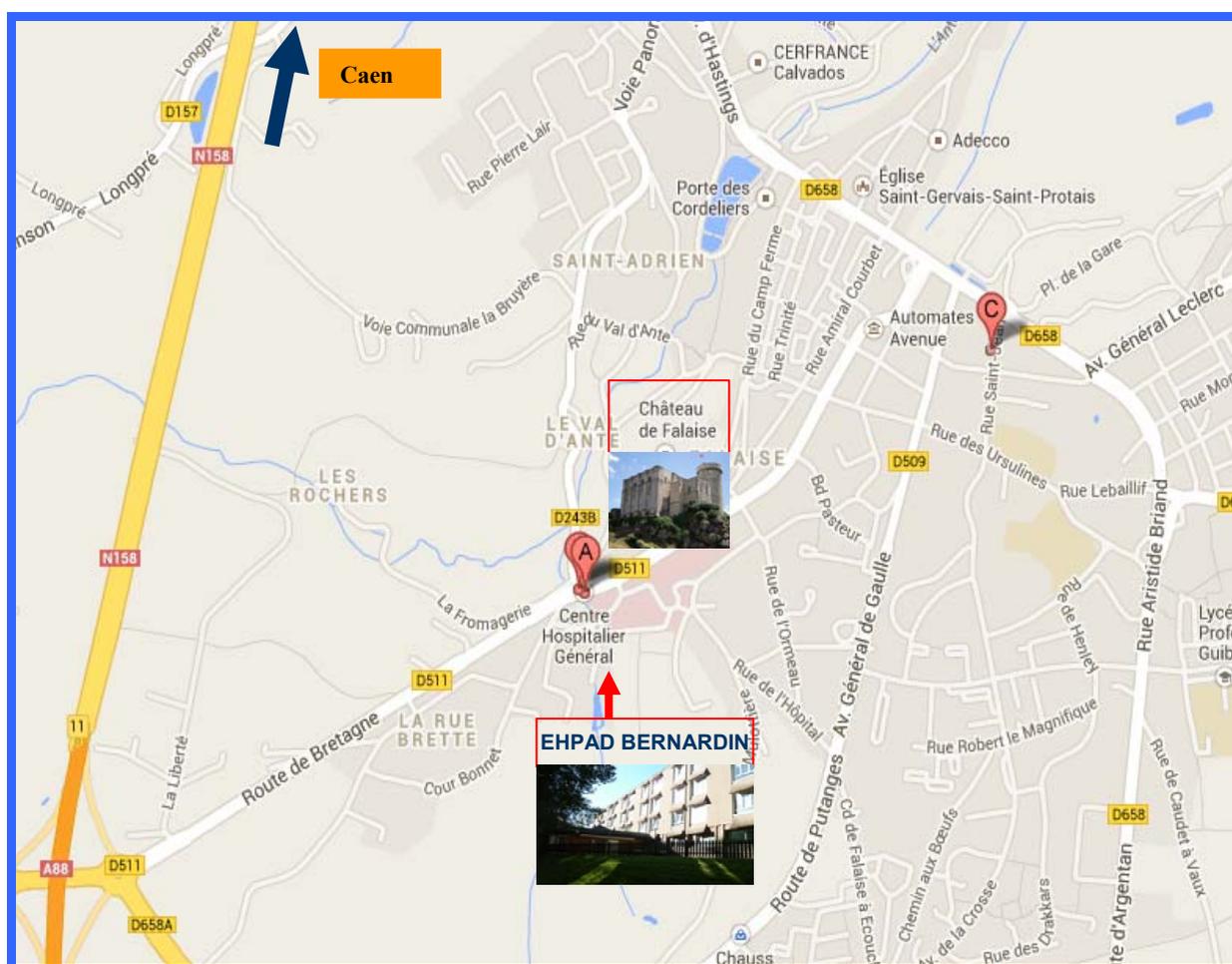


S A SITUATION GEOGRAPHIQUE

L'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) **Bernardin** se situe dans la commune de Falaise (Sud du Calvados, 14).

Falaise est desservie par la N158 et l'A 88 reliant Caen à Alençon où elle rejoint l'A 28.

La ville de Falaise est réputée pour son patrimoine historique et sa tranquillité. Le château de Guillaume Le Conquérant, datant du XII et XIIIe siècles et classé au titre des « Monuments historiques », constitue la richesse patrimoniale de cette commune de 8 294 habitants.



SON HISTOIRE

L'EHPAD **Bernardin** a ouvert ses portes en décembre 1980. Elle accueillait à l'origine 130 résidents. Avec l'ouverture de l'EHPAD du Laizon à Potigny, l'établissement s'est restructuré pour devenir un bâtiment à taille humaine de 90 lits.

S A PRESENTATION GENERALE

L'EHPAD **Bernardin** est rattaché au Centre Hospitalier de Falaise, établissement public de santé.

L'EHPAD possède une capacité d'accueil de 90 lits, un PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés), un accueil de jour et la plateforme d'accompagnement et de répit.

3^{ème} étage :

- Bureaux psychologue et psychomotricienne
- Bureau animatrice

2^{ème} étage :

- Bureau médecin
- Bureau Infirmier
- Salle de soins

1^{er} étage :

- Bureau du cadre de santé
- Bureau de l'intendante
- Salle des Fêtes

Rez-de-chaussée :

- Accueil de jour
- PASA
- Salle des Fêtes



La philosophie d'accompagnement

« Accompagner sans se substituer, proposer sans imposer »

Dans un lieu de vie chaleureux et familial, les professionnels de l'EHPAD **Bernardin** mettront en œuvre leurs savoirs pour prendre soin de la personne accueillie, dans le but de l'aider à améliorer ou à maintenir son autonomie et son bien-être. L'accompagnement proposé sera personnalisé, selon l'histoire et les habitudes de vie du nouveau résident. Ainsi, la dimension sociale sera importante au même titre que la dimension du soin.

Vous entrez dans un lieu collectif : vous pouvez organiser votre journée comme bon vous semble, toutefois certaines prestations pourront vous être proposées à heure fixe.

Les repas

Les repas sont pris en salle de restaurant, sauf si votre état de santé justifie qu'ils soient pris en chambre. Les menus sont établis par le chef cuisinier et la diététicienne du Centre Hospitalier de Falaise.

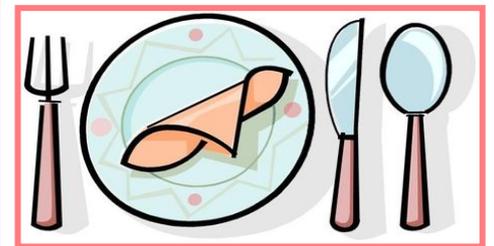


Petit déjeuner : de 7h00 à 11h00

Déjeuner : 12h00

Goûter : 15h30

Dîner : 18h45 (17h45 pour les résidents les plus fatigués)



Les animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont acceptés par l'établissement, sous certaines conditions. (Cf. Règlement de fonctionnement)



Le courrier

Votre courrier et vos abonnements divers peuvent vous être adressés à l'EHPAD **Bernardin** et vous seront remis par l'équipe.



Nom et Prénom
EHPAD Bernardin
Chambre n°
Centre hospitalier
Boulevard des Bercagnes
14 700 FALAISE

Vous pouvez aussi poster votre courrier en le remettant à un agent de l'équipe ou en le déposant dans la boîte aux lettres située au RDC. Dans ce cas, le courrier devra être affranchi à vos frais.

Les visites

Il n'y a pas d'horaires de visite instaurés. Vos parents et amis sont les bienvenus à toute heure de la journée. Toutefois, le règlement de fonctionnement de la structure s'appliquant à tous, nous vous demandons de respecter la tranquillité des lieux.

Vous avez la possibilité de recevoir des invités dans la salle à manger mise à votre disposition. Pour cela, il vous suffit de prévenir le service 48h à l'avance. Le repas vous sera facturé.



Votre santé

▪ Le suivi médical

Nous vous proposons un suivi par un médecin gériatre de l'établissement.

L'équipe mobile douleur, l'équipe mobile des soins palliatifs, l'HAD (Hospitalisation à domicile) du Centre hospitalier de Falaise peuvent intervenir à la demande de votre médecin traitant et de l'équipe soignante.

▪ Le suivi paramédical

Le suivi paramédical (kinésithérapeute, orthophoniste, pédicure...) est assuré par des intervenants libéraux de votre convenance. Vos proches seront sollicités pour vous accompagner.

▪ Les médicaments

L'EHPAD **Bernardin** est rattaché au Centre hospitalier de Falaise. Ce dernier étant doté d'une pharmacie à usage intérieur, les médicaments prescrits par votre médecin traitant seront délivrés directement par notre pharmacie et distribués par les soignants du service.

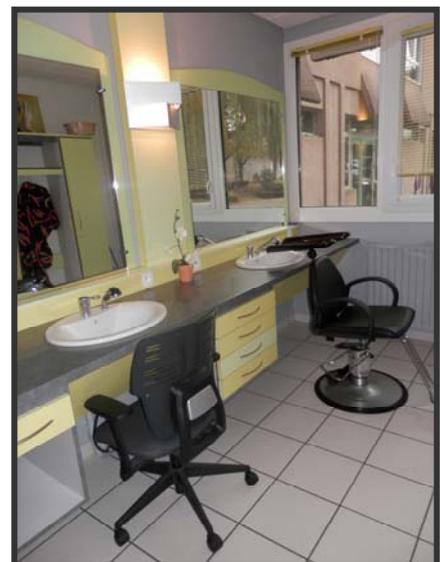
Si vous souhaitez obtenir un produit pharmaceutique en libre service, vous pouvez vous rendre à la pharmacie de votre choix. Le paiement de ce produit sera à votre charge.

Votre bien-être

Un salon de coiffure est mis à votre disposition, au RDC de l'établissement. C'est à vous de prendre rendez-vous avec une coiffeuse de votre choix. Le montant des prestations est entièrement à votre charge.

Un cabinet d'esthétique en ville peut assurer les soins dont vous avez envie.

Ces prestations restent à votre charge.



Le transport

En dehors des activités proposées par l'établissement, le transport ne sera pas assuré par nos soins (sorties personnelles, hospitalisations, consultations extérieures au Centre hospitalier de Falaise).

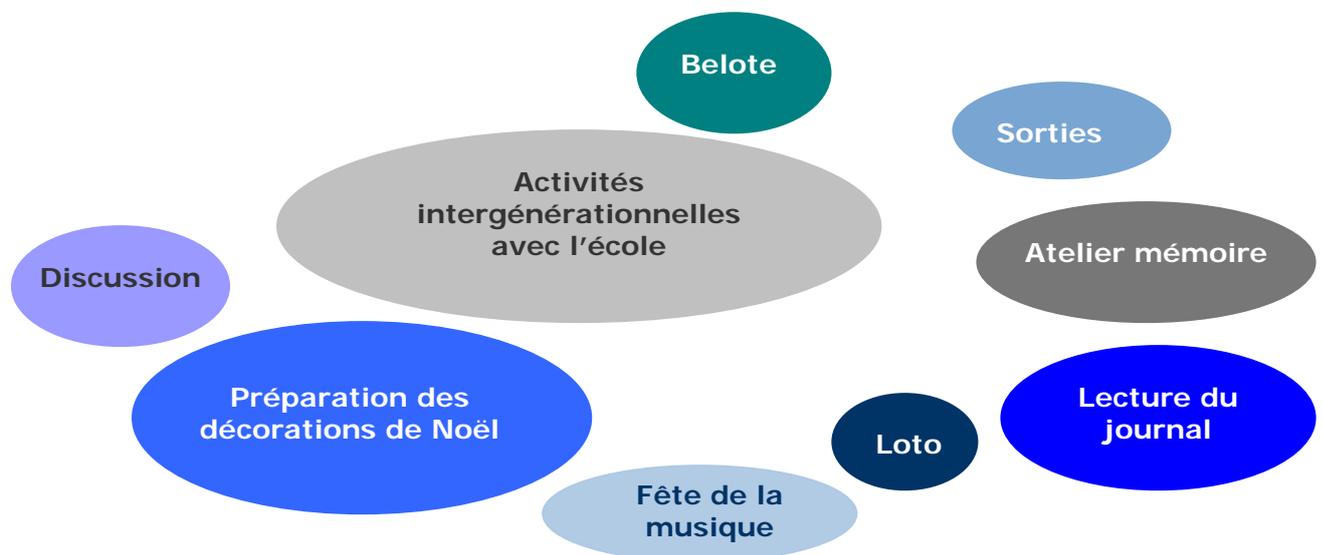
Les familles seront sollicitées pour accompagner le résident lors d'une consultation ou d'une hospitalisation. Le cas échéant, le transport sanitaire sera remboursé par votre régime d'Assurance Maladie et votre mutuelle dans les conditions auxquelles vous les avez souscrites. Dans cette hypothèse, les infirmiers feront appel à la société d'ambulances que vous aurez choisie.

Les animations

L'établissement propose de nombreuses activités et sorties. Une animatrice, à l'écoute des besoins des résidents, rédige des projets d'animations et les évalue. Elle encourage le résident à découvrir de nouvelles activités et cherche à maintenir son autonomie. Par les activités collectives, elle permet aux résidents de s'épanouir au sein d'un groupe et de maintenir un lien social entre eux.

Chaque mois, l'ensemble des résidents se rassemble dans la salle à manger pour fêter les anniversaires.

Votre famille et vos proches peuvent participer avec vous à certaines activités et sorties.



Le culte

À votre demande, les ministres des différents cultes peuvent être contactés. Parlez-en à l'équipe.

ESPACE DE VIE PRIVE

La chambre

L'EHPAD **Bernardin** dispose de chambres à un et deux lits, meublées par l'établissement.

Votre chambre est équipée d'un lit à hauteur variable. Il vous est conseillé de l'aménager selon vos goûts. Il vous faudra prendre en compte les conditions de sécurité et les contraintes fonctionnelles (cf. Règlement de fonctionnement)

Chaque chambre est équipée de prises télévision et téléphonique, la mise en service reste à votre charge. Tous les appareils électriques doivent être conformes aux normes de sécurité.

Si vous le désirez, les clés de votre chambre vous seront remises lors de votre entrée. Prenez garde à ne pas les égarer.



Le linge

Le linge domestique (draps, serviettes de toilette, serviettes de tables...) est fourni et entretenu par le Centre Hospitalier de Falaise.

Le résident fournit son linge personnel. Celui-ci peut être entretenu par l'établissement, dans ce cas il doit être marqué par vos soins. Le linge fragile (soie, laine...) doit être entretenu par la famille, la résidence déclinant toute responsabilité en cas de dégradation de linge.

Les denrées périssables

Il est formellement interdit d'accepter et de donner des denrées périssables (yaourt, jambon, gâteau à la crème...) en dehors de celles fournies par la cuisine de l'établissement.

Tout aliment donné par la famille ou visiteur au résident l'est sous la responsabilité exclusive de la famille.

ESPACES DE VIE COMMUNS

Les espaces extérieurs

L'EHPAD dispose d'un grand espace vert dont vous pouvez profiter en toute quiétude. Cet espace fait également l'objet de diverses animations lorsque les beaux jours arrivent.



La salle à manger

L'EHPAD Bernardin possède une salle à manger par étage.

Ces espaces de convivialité vous permettront de prendre vos différents repas de la journée et seront aussi le lieu de différentes activités, comme les jeux de société, les activités manuelles, le chant...



ESPACES SPÉCIFIQUES

La pièce Snoezelen

L'EHPAD **Bernardin** dispose d'une pièce Snoezelen dans laquelle des soignants formés proposent de recevoir les résidents particulièrement angoissés ou apathiques. Plus qu'une méthode, l'approche Snoezelen est une démarche d'accompagnement, un état d'esprit qui s'appuie sur la relation et qui permet des propositions d'exploration sensorielle.



Le PASA

Horaires d'ouverture

De 10h00 à 17h00

Du lundi au vendredi

NB : Les résidents peuvent être accueillis tous les jours, un jour sur deux ou un jour de temps à autre.

Objectifs du PASA

Le PASA propose un accompagnement thérapeutique par le biais d'activités individuelles ou collectives qui ont pour but de :

- Maintenir ou réhabiliter les capacités fonctionnelles restantes
- Maintenir ou réhabiliter les fonctions cognitives restantes
- Mobiliser les fonctions sensorielles
- Maintenir le lien social des résidents.

Chaque jour, le PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés) accueille un groupe de **12 résidents** de l'EHPAD atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, ayant fait l'objet d'un diagnostic et présentant des troubles modérés du comportement. Ces derniers doivent être compatibles avec une participation à des activités en atelier.

La salle fumeurs

Afin de pallier l'interdiction de fumer dans les chambres et dans les locaux communs (cf. Règlement de fonctionnement) une salle fumeurs située au rez-de-chaussée est mise à la disposition des résidents.

LE PERSONNEL

La cadre de santé

Encadrer, animer l'équipe et coordonner les moyens humains et matériels nécessaires aux soins des résidents
Etre à l'écoute des résidents et des familles pour toute question relative aux conditions de séjour

Direction

Définir les orientations stratégiques de l'établissement
Veiller à la cohérence des organisations et des prestations proposées en lien avec les objectifs définis et les moyens alloués lors des négociations budgétaires
Mettre en œuvre une politique d'amélioration continue de la qualité de votre accompagnement, notamment par l'écoute de vos besoins et préoccupations.

Médecin coordonateur

Adapter la prise en charge médicale en fonction des maladies et des handicaps de la personne

Cadre supérieur de santé

Coordonner et uniformiser des organisations en partenariat avec les différents cadres du pôle
Travailler avec tous les acteurs du pôle sur les projets de services et institutionnels.
Gestion des agents du pool gérontologique et des remplacements.

Psychologue

Proposer des entretiens individuels, du soutien aux résidents, accompagner les familles

Le résident

Les Aides Soignantes de nuit

Veiller sur les résidents, assurer leur confort la nuit et la continuité de leur accompagnement, dans le respect de leur rythme de vie.

Les infirmières

Dispenser des soins de nature préventive, palliative ou curative, visant à améliorer la santé des résidents.
Accompagner au quotidien les résidents

Les aides soignantes et agents de service hospitalier

Assurer l'accompagnement des résidents dans les actes de la vie quotidienne
Veiller au confort et maintenir l'autonomie du résident

Psychomotricienne

Dans le cadre de votre accompagnement personnalisé, elle propose des séances de psychomotricité: relaxation, orientation spatio-temporelle, schéma corporel, atelier mémoire, ...

Animatrice

Proposer des animations en fonction des goûts et des besoins de chacun et être à l'écoute

Les cuisiniers

La cuisine centrale du Centre hospitalier de Falaise prépare l'ensemble des repas de l'établissement. Des menus variés vous sont proposés, validés au préalable par l'équipe de diététiciennes.

La secrétaire

Fournir un soutien administratif aux résidents et aux familles.
Etre le lien avec le Centre Hospitalier de Falaise

Le technicien

Ils veillent à l'entretien général de l'établissement et assurent les réparations au quotidien.
Pour l'installation de vos objets personnels nécessitant leur intervention, une demande préalable devra être réalisée par les agents de l'établissement.

Les lingères

La lingerie centrale du Centre hospitalier de Falaise entretient votre linge personnel non délicat.
Les draps fournis par l'établissement sont entretenus par un prestataire extérieur.