



## EHPAD Alma

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes  
Centre Hospitalier de Falaise

Boulevard des Bercagnes  
14 700 FALAISE

02 31 40 40 40  
[www.chfalaise.fr](http://www.chfalaise.fr)



# SOMMAIRE

SA SITUATION GEOGRAPHIQUE

SON HISTOIRE

SA PRESENTATION GENERALE

VIE QUOTIDIENNE

- ◆ Les repas
- ◆ Le courrier
- ◆ Les visites
- ◆ Votre santé
  - Le suivi médical
  - Le suivi paramédical
  - Les médicaments
- ◆ Votre bien-être
- ◆ Le transport
- ◆ Les Animations
- ◆ Le culte

ESPACES DE VIE

- ◆ Espace de vie privé
  - La chambre
- ◆ Espaces de vie communs
  - Les espaces extérieurs
  - La salle à manger
  - Le salon au RDC
  - Les salons d'étage
- ◆ Espaces de vie spécifiques
  - La salle Snoezelen

LE PERSONNEL

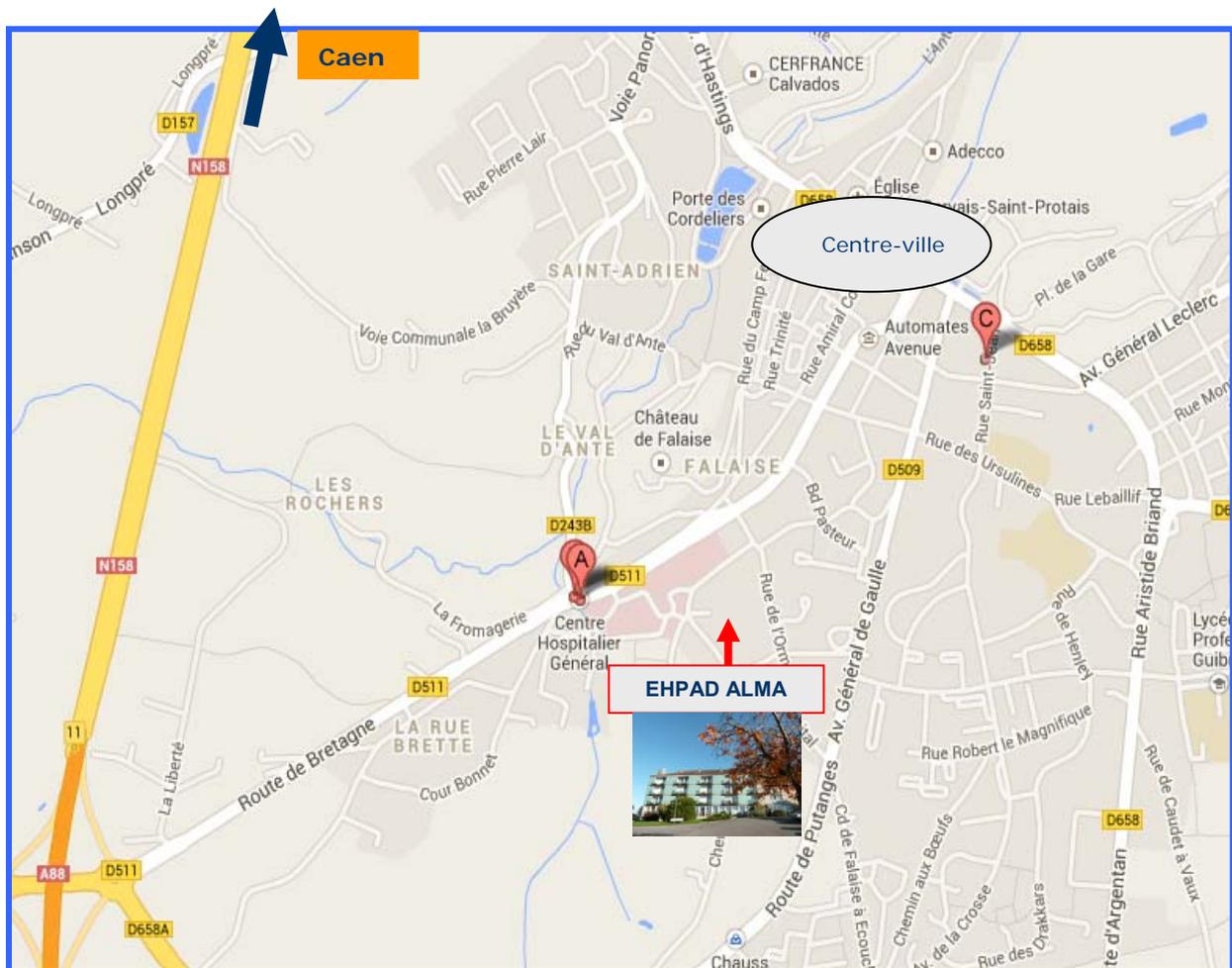


# S A SITUATION GEOGRAPHIQUE

L'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) **Alma** se situe dans la commune de Falaise (Sud du Calvados, 14).

Falaise est desservie par la N158 et l'A 88 reliant Caen à Alençon où elle rejoint l'A 28.

La ville de Falaise est réputée pour son patrimoine historique et sa tranquillité. Le château de Guillaume Le Conquérant, datant du XII et XIIIe siècles et classé au titre des « Monuments historiques », constitue la richesse patrimoniale de cette commune de 8 294 habitants.



## SON HISTOIRE

L'EHPAD **Alma** a ouvert ses portes en juillet 1971 pour remplacer les anciens hospices existants. Cette construction, appelée à l'époque « Maison d'accueil pour le 3ème âge », a été conçue pour des personnes valides ou semi-valides. Elle est située dans un cadre verdoyant, à proximité de l'hôpital et du centre ville.

# S A PRESENTATION GENERALE

L'EHPAD Alma est rattaché au Centre Hospitalier de Falaise, établissement public de santé.

L'EHPAD possède une capacité d'accueil de 76 lits.



### 3 étages :

- Une salle de douche commune et un salon par étage
- 22 chambres au 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étage
- 21 chambres au 3<sup>ème</sup> étage

### Rez-de-chaussée :

- Bureaux infirmier et médical
- Salle à manger
- Salle d'activités
- Oratoire
- 6 chambres

### Rez-de-chaussée, à proximité immédiate de l'entrée :

- Bureaux du cadre de santé
- Salon de coiffure

## Sa philosophie d'accompagnement

Le but de l'équipe est de préserver un maximum d'autonomie. Elle est présente pour vous accompagner dans les gestes du quotidien, tout en maintenant un entourage bienveillant dans une philosophie « familiale » en préservant l'individualité des gens en collaboration avec les familles.



**Vous entrez dans un lieu collectif : vous pouvez organiser votre journée comme bon vous semble, toutefois certaines prestations pourront vous être proposées à heure fixe.**

## Les repas

Les repas sont pris en salle de restaurant, sauf si votre état de santé justifie qu'ils soient pris en chambre. Les menus sont établis par le chef cuisinier et la diététicienne du Centre Hospitalier de Falaise.

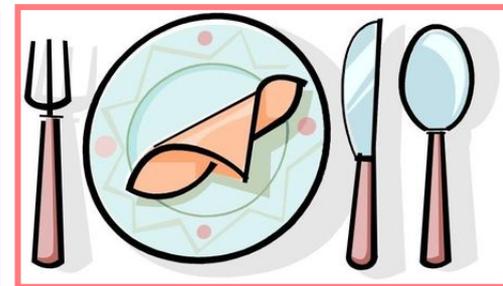


**Petit déjeuner** : de 7h00 à 9h30

**Déjeuner** : 12h00

**Goûter** : de 15h30 à 16h00

**Dîner** : 18h30



## Le courrier

Votre courrier et vos abonnements divers peuvent vous être adressés à l'EHPAD **Alma** et vous seront remis par l'équipe.

 <b>Nom et Prénom</b> <b>EHPAD Alma</b> <b>Chambre n°</b> <b>Centre hospitalier</b> <b>Boulevard des Bercagnes</b> <b>14 700 FALAISE</b>
---

Vous pouvez aussi poster votre courrier en le remettant à un agent de l'équipe ou en le déposant dans la boîte aux lettres située au RDC. Dans ce cas, le courrier devra être affranchi à vos frais.

## Les visites

Il n'y a pas d'horaires de visite instaurés. Vos parents et amis sont les bienvenus à toute heure de la journée. Toutefois, le règlement de fonctionnement de la structure s'appliquant à tous, nous vous demandons de respecter la tranquillité des lieux.

Vous avez la possibilité de recevoir des invités dans la salle à manger mise à votre disposition. Pour cela, il vous suffit de prévenir le service 48h à l'avance. Le repas vous sera facturé.



## Votre santé

### ▪ Le suivi médical

Le suivi médical est assuré par le médecin généraliste de votre choix.

L'équipe mobile douleur, l'équipe mobile des soins palliatifs, l'HAD (Hospitalisation à domicile) du Centre hospitalier de Falaise peuvent intervenir à la demande de votre médecin traitant et de l'équipe soignante.

### ▪ Le suivi paramédical

Le suivi paramédical (kinésithérapeute, orthophoniste, pédicure...) est assuré par des intervenants libéraux de votre convenance. Vos proches seront sollicités pour vous accompagner.

### ▪ Les médicaments

L'EHPAD **Alma** est rattaché au Centre hospitalier de Falaise. Ce dernier étant doté d'une pharmacie à usage intérieur, les médicaments prescrits par votre médecin traitant seront délivrés directement par notre pharmacie et distribués par les soignants du service. Si vous souhaitez obtenir un produit pharmaceutique en libre service, vous pouvez vous rendre à la pharmacie de votre choix. Le paiement de ce produit sera à votre charge.

## Votre bien-être

Un salon de coiffure est mis à disposition du coiffeur de votre choix, au RDC de l'établissement. Le rendez-vous sera pris par vos soins et le service devra en être informé. Le montant de ces prestations est entièrement à votre charge.



## Le transport

En dehors des activités proposées par l'établissement, le transport ne sera pas assuré par nos soins (sorties personnelles, hospitalisations, consultations extérieures au Centre hospitalier de Falaise). Les familles seront sollicitées pour accompagner le résident lors d'une consultation ou d'une hospitalisation. Le cas échéant, le transport sanitaire sera remboursé par votre régime d'Assurance Maladie et votre mutuelle dans les conditions auxquelles vous les avez souscrites.

## Les animations

L'établissement propose de nombreuses activités et sorties. Une animatrice, à l'écoute des besoins des résidents, rédige des projets d'animations et les évalue. Elle encourage le résident à découvrir de nouvelles activités et cherche à maintenir son autonomie. Par les activités collectives, elle permet aux résidents de s'épanouir au sein d'un groupe et de maintenir un lien social entre eux.

Elle est attentive à répondre aux envies des résidents en termes d'activités et propose des activités individualisées comme des sorties sur demande du résident dans la mesure du possible ou des lectures.

L'ensemble des résidents se rassemble dans la salle à manger pour fêter les anniversaires 4 à 5 fois par an.

Vos proches peuvent participer avec vous à certaines activités et sorties.



## Le culte

À votre demande, les ministres des différents cultes peuvent être contactés. Parlez-en à l'équipe.

## ESPACE DE VIE PRIVE

### La chambre

L'EHPAD **Alma** dispose de chambres à un et deux lits.

Votre chambre est équipée d'un lit à hauteur variable. Il vous est conseillé de l'aménager selon vos goûts. Il vous faudra prendre en compte les conditions de sécurité et les contraintes fonctionnelles (cf. Règlement de fonctionnement)

Chaque chambre est équipée de prises télévision et téléphonique, la mise en service reste à votre charge. Tous les appareils électriques (non interdits par le règlement de fonctionnement) doivent être récents et conformes aux normes de sécurité.

Si vous le désirez, les clés de votre chambre vous seront remises lors de votre entrée. Prenez garde à ne pas les égarer.



### Le linge

Le linge domestique (draps, serviettes de toilette, serviettes de tables...) est fourni et entretenu par le Centre Hospitalier de Falaise.

Le résident fournit son linge personnel. Celui-ci peut être entretenu par l'établissement, dans ce cas il doit être marqué par vos soins. Le linge fragile (soie, laine...) doit être entretenu par la famille, la résidence déclinant toute responsabilité en cas de dégradation de linge.

### Les denrées périssables

Tout aliment donné par la famille ou visiteur au résident l'est sous la responsabilité exclusive de la famille.

## ESPACES DE VIE COMMUNS

### Les espaces extérieurs

L'EHPAD **Alma** dispose d'un jardin dont vous pouvez profiter en toute quiétude. Cet espace fait également l'objet de diverses animations lorsque les beaux jours arrivent.



### La salle à manger

L'EHPAD **Alma** possède une grande salle à manger au RDC qui vous permettra de prendre vos différents repas de la journée.



### Le salon au RDC

L'EHPAD **Alma** dispose d'un grand salon, équipé de fauteuils, de tables, d'une bibliothèque et d'une télévision.

Lieu de convivialité, cet espace est aussi le théâtre de nombreuses animations.



### Les salons d'étage

Vous trouverez un petit salon à chaque étage de la résidence. Ces salons sont ouverts à tous et vous accueilleront chaque matin pour prendre votre petit déjeuner.

Vous pourrez pratiquer quelques animations en petits groupes.



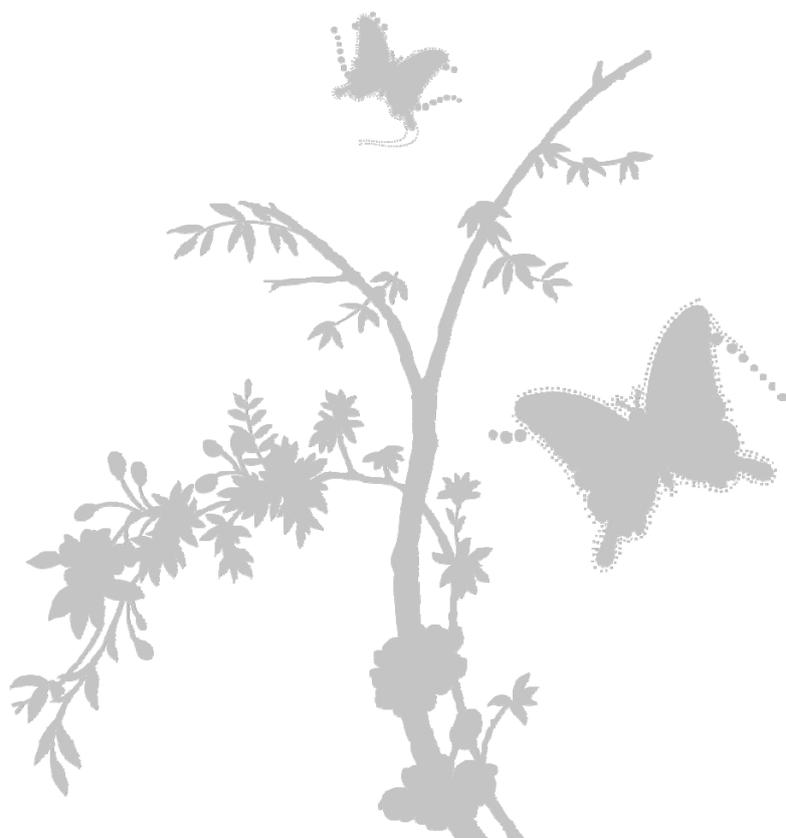
## ESPACES SPÉCIFIQUES

### *La pièce Snoezelen*

L'EHPAD **Alma** dispose d'une pièce Snoezelen dans laquelle des soignants formés proposent de recevoir les résidents particulièrement angoissés ou apathiques.

Plus qu'une méthode, l'approche Snoezelen est une démarche d'accompagnement, un état d'esprit qui s'appuie sur la relation et qui permet des propositions d'exploration sensorielle.

\*



# LE PERSONNEL

## Cadre de santé

Fédérer l'équipe et les familles autour du projet de vie des résidents.

## Médecin coordonateur

Adapter la prise en charge médicale en fonction des maladies et des handicaps de la personne

## Les infirmières

Accompagner le résident dans son projet de vie et assurer les soins paramédicaux

## Direction

Définir les orientations stratégiques de l'établissement  
Veiller à la cohérence des organisations et des prestations proposées en lien avec les objectifs définis et les moyens alloués lors des négociations budgétaires  
Mettre en œuvre une politique d'amélioration continue de la qualité de votre accompagnement, notamment par l'écoute de vos besoins et préoccupations.

## Cadre supérieur de santé

Coordonner et uniformiser des organisations en partenariat avec les différents cadres du pôle  
Travailler avec tous les acteurs du pôle sur les projets de services et institutionnels.  
Gestion des agents du pool gérontologique et des remplacements.

## Le résident

## Les aides soignantes et les agents de jour

Soigner, respecter, entourer. Un professionnel vous accompagnera dans les actes de la vie quotidienne du petit matin jusqu'à votre coucher.

## Animatrice

Proposer des animations en fonction des goûts et des besoins de chacun et être à l'écoute

## Services Techniques

Veiller à l'entretien général de l'établissement et assurent les réparations au quotidien.  
(Pour l'installation de vos objets personnels nécessitant leur intervention, une demande préalable devra être réalisée par les agents de l'établissement.)

## Psychologue

Proposer des entretiens individuels, du soutien aux résidents, accompagner les familles

## Cuisine

La cuisine centrale du Centre hospitalier de Falaise prépare l'ensemble des repas de l'établissement. Des menus variés vous sont proposés, validés au préalable par l'équipe de diététiciennes.

## Les AS de nuit

Veiller sur les résidents, assurer leur confort la nuit et la continuité de leur accompagnement, dans le respect de leur rythme de vie.

## Psychomotricienne

Dans le cadre de votre accompagnement personnalisé, elle propose des séances de psychomotricité: relaxation, orientation spatio-temporelle, schéma corporel, atelier mémoire, ...

## Le secrétariat

Il vous accueille et répond à vos questions au quotidien dans les domaines de la facturation des séjours, des aides financières (aides sociales, APL, mutuelles...)

## La Lingerie

La lingerie centrale de l'EHPAD Alma entretient votre linge personnel non délicat.  
Les draps fournis par l'établissement sont entretenus par un prestataire extérieur.