



Centre Hospitalier de Falaise

Boulevard des Bercagnes – BP 59 – 14700 FALAISE
Tel : 02.31.40.40.40 – Fax : 02.31.40.41.42

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Certifié V2014
Juillet 2016



Confort

Liens

Accompagnement

Interdisciplinarité

Respect de la dignité

Ecoute

VIE

Unité de Soins Palliatifs

Centre Hospitalier de Falaise Unité de Soins Palliatifs Claire Vie

2^{ème} étage du bâtiment principal
Boulevard des Bercagnes – 14700 FALAISE

☎ : 02.31.40.42.31

Fax : 02.31.40.40.37

usp@ch-falaise.fr

DEFINITION DES SOINS PALLIATIFS

En l'absence de perspective de guérison, les soins que requiert l'état d'un patient sont dits « palliatifs » car ils ont alors pour objectif essentiel de préserver la meilleure qualité de vie possible pour la personne malade au plus près de ses souhaits.

Les soins palliatifs s'efforcent de répondre à l'ensemble des besoins du patient ainsi que de ses proches et de soulager les souffrances physiques, psychiques, sociales et spirituelles dans une prise en charge globale.

UN SERVICE SPECIFIQUE

- 10 chambres individuelles médicalisées de grande dimension dotées chacune d'un cabinet de toilette avec WC et douche à l'italienne, avec lit accompagnant.
- Les accompagnants, la famille, les proches disposent à l'intérieur de l'unité d'un salon qui leur est réservé avec coin repas, coin salon/bibliothèque, clic clac (pour rester la nuit mais hors de la chambre du patient, s'ils le souhaitent). Cet espace permettra également d'accueillir des spectacles de musique, théâtre, d'art pour amener la Vie dans l'unité
- Les soins sont assurés 24 H/24 par une équipe pluridisciplinaire, composée de professionnels spécialisés en soins palliatifs. Des bureaux et une salle de réunion facilitent les concertations entre membres de l'équipe et les intervenants extérieurs (JALMALV notamment) ainsi que les entretiens entre les familles et les professionnels.

*L'équipe s'adapte au rythme du patient
L'accueil des familles et des proches est possible 24 H/24
La venue des enfants est autorisée quelque soit leur âge
L'animal de compagnie est accepté pour une visite
Les fleurs peuvent embellir le service*

ECOUTE ET RESPECT DU PATIENT

L'écoute du patient permet de respecter autant que possible les souhaits qu'il formule seul ou avec l'assistance d'une **personne de confiance** qu'il a désignée. Lorsqu'il n'est pas en mesure d'exprimer sa volonté l'équipe médicale et soignante peut alors consulter la personne de confiance qui devient ainsi le porte-parole du patient et le garant du respect de ses volontés. Cette désignation est donc vivement recommandée. Pour cela un formulaire est disponible dans l'Unité et sur le site du Centre Hospitalier de Falaise www.ch-falaise.fr.

Toute personne majeure a en outre la possibilité de rédiger pour le cas où elle ne serait plus en état d'exprimer elle-même sa volonté, des **directives anticipées**, qui sont révocables et modifiables à tout moment (le dernier écrit fait foi).

L'objet de ces dernières est de permettre à la personne de faire connaître ses souhaits quant à sa fin de vie. Les directives anticipées se présentent sous la forme d'un document écrit et authentifiable dont un modèle est disponible dans l'unité et sur le site internet de l'établissement. Si la personne ne peut les rédiger elle-même, deux témoins, dont la personne de confiance, attestent qu'elles correspondent à la volonté clairement exprimée par la personne.

Une Equipe Pluridisciplinaire

EQUIPE MEDICALE

Dr CHELOUCHE-BESSODES Annick

Chef de service

Dr EHRLACHER Christophe

Médecin praticien hospitalier

Dr LEPOUPET Marie

Assistante spécialiste régionale
(Temps partagé CHU/Falaise)

EQUIPE SOIGNANTE

Cadre de santé :

Madame EHRLACHER Stéphanie

Psychologue :

Madame DANHIER Isabelle

Secrétaire médicale :

Madame BON Sylvie

- 9 infirmières
- 9 aides-soignantes
- 2 agents de service
- 1 aide-soignante esthéticienne, 1 sophrologue, kinésithérapeute,
- Ergothérapeute, assistante sociale, diététicienne, bénévoles JALMALV,
- Représentants des différents cultes...



MODALITES D'ADMISSION

❶ Demande d'un formulaire auprès de la secrétaire de l'Unité de Soins Palliatifs au 02.31.40.42.31 ou sur le site du Centre Hospitalier de Falaise www.ch-falaise.fr.

❷ Renvoyer la demande impérativement remplie par un médecin par :

➔ Fax 02.31.40.40.37

➔ Mail usp@ch-falaise.fr

❸ Il est souhaité que le médecin référent du patient joigne le médecin de l'Unité au 02.31.40.42.31

Le lieu de prise en charge du patient en soins palliatifs peut évoluer, des retours à domicile, avec ou sans HAD, pouvant alterner avec des séjours en milieu hospitalier, dans un service de court ou moyen séjour ou en ULSD, selon les besoins et les possibilités.

Quels que soient le parcours du patient et le lieu où il se trouve, l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs assure un suivi et une coordination avec les autres professionnels intervenant dans sa prise en charge à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement afin d'assurer la mise en place des meilleures conditions de prise en charge possibles.

DES EQUIPES EN ETROITE RELATION

Les soins palliatifs sont mis en œuvre par un ensemble de professionnels de santé qui sont en mesure d'assurer la continuité de la prise en charge du patient quel que soit le lieu où il se trouve.

Ces professionnels exercent au sein d'équipes pluridisciplinaires coordonnées entre elles :

L'UNITE DE SOINS PALLIATIFS CLAIRE VIE

Son équipe assure la prise en charge directe des patients hospitalisés dans cette unité spécialisée.

Téléphone : 02.31.40.42.31

L'EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

Elle intervient dans les services du Centre Hospitalier qui lui en font la demande pour des avis et conseils ainsi que des évaluations préalables à l'orientation des patients.

Téléphone : 02.31.40.40.40 Poste 6618

L'EQUIPE DE COORDINATION DU SERVICE D'HOSPITALISATION A DOMICILE

Compétent en fonction de la situation géographique du domicile du patient.

Téléphone : 02 .31.40.40.32

UNE ASSOCIATION DE BENEVOLES

Formés à l'accompagnement des patients en soins palliatifs et de leurs proches (JALMALV) peut intervenir à la demande des professionnels, du patient ou de ses proches, soit en milieu hospitalier, soit au domicile du patient ou dans l'établissement où il réside.

JALMALV NORMANDIE

Coordinatrice Madame COULIBOEUF

Téléphone : 06.21.99.03.87