

## Hospitalisation A Domicile

### HAD

du Centre Hospitalier  
de Falaise

L'Alternative à  
l'hospitalisation:

*L'Hospitalisation  
A  
Domicile*



Et si  
l'hôpital  
venait à  
vous ?

*Livret  
d'accueil*

### L'Hospitalisation A Domicile — Charte du patient

L'Hospitalisation A Domicile, c'est l'Hôpital qui se déplace chez vous avec les moyens en matériel et les professionnels compétents pour assurer la qualité des soins nécessaires à votre prise en charge.

Le Centre Hospitalier assure la continuité des soins et peut être amené à solliciter la coopération de professionnels libéraux.

Votre médecin traitant assure la prise en charge médicale au cours de votre séjour, son accord ayant été requis préalablement.

L'admission en HAD est sans limite d'âge ou de pathologie particulière, hormis pour les enfants pour lesquels une dérogation est nécessaire.

L'admission se fait selon une liste d'indications, dans une démarche de prise en charge globale avec l'élaboration d'un projet de soins. L'HAD peut mettre en œuvre un partenariat avec le dispositif MAIA, le SSIAD, l'ADMR, le portage des repas etc....

## L'Equipe d'HAD

Le(s) Médecin(s) Coordonnateur(s)  
Le Cadre Supérieur de Santé  
Le Cadre de Santé  
L'infirmière Coordinatrice  
Les Infirmier(e)s  
Les Aide-soignant(e)s  
La secrétaire (de 8h30 à 16h30)  
*Le personnel est soumis aux mêmes règles de confidentialité qu'à l'hôpital*

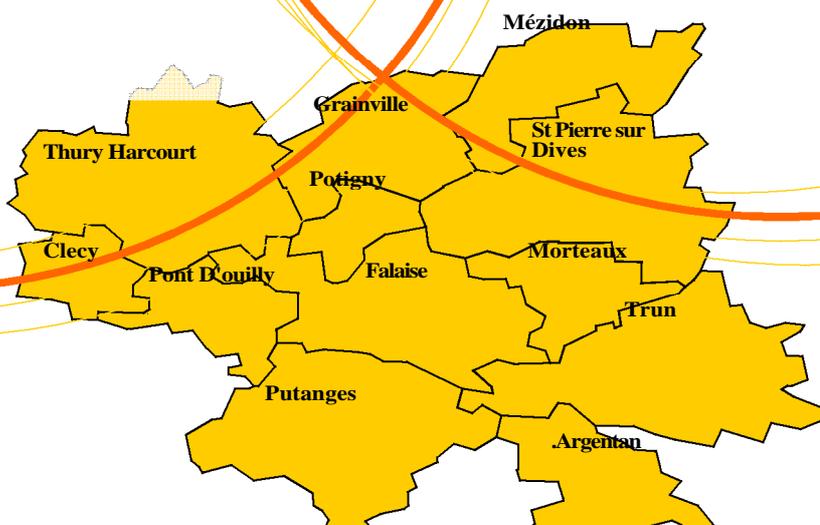
## Les Partenaires

Les Médecins Libéraux  
Les Pharmaciens  
Les professionnels paramédicaux  
Le SSIAD  
Les Services Sociaux (ADMR, CCAS, CLIC, MAIA ...)

## Nos Limites Géographiques

L'équipe d'H.A.D. se déplace à +/- 20 km autour de Falaise

## NOTRE SECTEUR



## Votre Admission en H A D

Sur demande de votre médecin hospitalier ou de votre médecin traitant : le médecin coordonnateur décidera de votre admission, après concertation avec le médecin demandeur, vous et/ou votre entourage. Dans tous les cas :

- **votre accord**  est indispensable et vous bénéficierait ainsi que votre famille, et/ou votre entourage, d'une information préalable.
- **l'accord de votre médecin traitant**  est indispensable.

## Conditions d'Admission

L'infirmière coordinatrice vous rencontrera avec votre entourage pour évaluer la faisabilité du projet. Elle se rendra à votre domicile pour voir si votre logement peut être adapté pour recevoir le matériel nécessaire à votre prise en charge (lit médicalisé, lève-malade...)

Votre médecin traitant assurera au moins une visite hebdomadaire.

Votre famille ou votre entourage doivent s'impliquer dans cette prise en charge, ils y sont associés, sauf désaccord de votre part, toutefois il est indispensable d'avoir un interlocuteur privilégié (personne de confiance).

La durée de votre hospitalisation dépend du projet de soins initial qui pourra être réévalué en fonction de votre évolution et en concertation avec votre médecin et les partenaires qui prendront le relais.

## Le séjour

L'équipe d'H.A.D. se déplace tous les jours, jusqu'à 2 à 3 fois par jour si nécessaire, 24h/24 (urgences la nuit), 7j/7.

Un(e) infirmier(e) est d'astreinte la nuit de 21h à 7h, vous pouvez l'appeler, en cas de difficulté importante, elle se déplacera après analyse de la situation (les coordonnées téléphoniques vous seront indiquées dès votre retour à domicile).

En cas d'urgence vitale, vous ou votre famille, pouvez appeler le SAMU (15). Il ne faut en aucun cas appeler le Centre Hospitalier de Falaise, le service des urgences ne peut intervenir sans être envoyé par le SAMU.

Tout le matériel est livré à votre domicile avant votre arrivée. Les règles d'hygiène sont les mêmes qu'à l'hôpital.

Une partie du linge, les traitements, le matériel pharmaceutique, les déchets, l'entretien du matériel est géré par le Centre Hospitalier de Falaise, vous prendrez en charge votre alimentation, l'entretien de vos locaux et de votre linge personnel. Vous avez toujours la possibilité d'avoir une aide ménagère et le portage des repas pour vous soulager.

Votre dossier médical est le même qu'à l'hôpital, le séjour y sera intégré, le personnel dispose des informations contenues dans votre dossier qui reste au secrétariat de l'Hospitalisation A Domicile, le médecin traitant reçoit un compte-rendu d'hospitalisation avant votre admission.

Pour tout problème autre que les soins, social ou psychologique, l'équipe d'Hospitalisation A Domicile si elle ne peut pas y répondre, contactera l'infirmière coordinatrice qui passera vous voir au moins une fois pendant votre séjour, et pourra éventuellement vous proposer des aides en accord avec votre médecin traitant (MAIA, CLIC).

Les soignants sont amenés à faire beaucoup de kilomètres pour vous soigner, leurs passages ne peuvent donc pas être programmés à « heure fixe » mais en cas de difficulté ou de grand retard ils vous préviendront.

## Prise en Charge

L'ensemble de votre séjour est pris en charge, dans les mêmes conditions qu'un séjour hospitalier, par contre vous n'aurez pas de forfait journalier à régler.

## Votre Sortie

Dès que votre état de santé le permet et/ou que les partenaires assurant le relais sont en capacité de vous prendre en charge, votre sortie d'H.A.D. est prononcée par le médecin coordonnateur en concertation avec votre médecin traitant.

Il y a plusieurs possibilités, soit vous sortez sans accompagnement sauf celui de votre médecin traitant, soit vous sortez avec un relais pris par l'infirmière libérale plus ou moins accompagnée d'autres aides telle que le SSIAD (pour les patients âgés de plus de 60 ans), l'aide ménagère, l'auxiliaire de vie, le portage des repas, etc... Tous ces aspects sont évalués avant votre sortie du service d'Hospitalisation A Domicile.

Le Centre Hospitalier de Falaise vous remercie de votre confiance. Un questionnaire de satisfaction vous sera adressé après la sortie de l'HAD, vos commentaires nous seront très utiles pour améliorer nos prises en charge.

## VOS CONTACTS

Médecin Coordonnateur - <b>Dr RIBY</b> .....	Poste 4532
Secrétariat .....	02.31.40.40.32
Télécopie .....	02.31.40.42.13

[had@ch-falaise.fr](mailto:had@ch-falaise.fr)

Centre Hospitalier de Falaise  
Boulevard des Bercagnes  
BP 59  
14700 FALAISE

Tel : 02.31.40.40.40

Fax: 02.31.40.41.42

**C  
H  
A  
D  
F**

Centre Hospitalier  
de Falaise

